



IZJAVA O POLITICI KVALITETA

Politika preduzeća „ENERGO SISTEM“ d.o.o. Brčko distrikt BiH je da isporuči proizvode i pruži usluge takvog kvaliteta, koje će osvojiti i zadovoljiti kupce i biti iznad kvaliteta usluga koje pruža konkurencija.

Iz tih razloga, za rukovodstvo preduzeća i sve zaposlene, kvalitet je prioritet i strateško opredjeljenje koje se ostvaruje kroz:

- ⚡ Zadovoljavanje potreba i očekivanja kako sadašnjih, tako i budućih korisnika usluga uz poštovanje ugovorenih i zakonskih obaveza;
- ⚡ Konstantno unapređivanje znanja, vještina i kompetencije zaposlenih za obavljanje svih poslova i zadataka iz oblasti rada organizacije;
- ⚡ Izgradnju međusobnog povjerenja, razumijevanja i pozitivnu komunikaciju među zaposlenima;
- ⚡ Implementirani sistem upravljanja kvalitetom u skladu sa standardom ISO 9001:2015 i stalnim radom na preispitivanju njegove efikasnosti i efektivnosti;
- ⚡ Procesni pristup u upravljanju resursima, svim aktivnostima i međusobno povezanim poslovnim procesima;
- ⚡ Kontinualno praćenje i analizu performansi sistema, donošenje poslovnih odluka na osnovu činjenica i dokumentovanih informacija, kao i povratnih informacija sa tržišta, prvenstveno od korisnika usluga;
- ⚡ Redovnu procjenu rizika poslovnih procesa i korištenju prilika i mogućnosti za poboljšanje;
- ⚡ Uspostavljanje partnerskih odnosa sa dobavljačima, zasnovanih na uzajamnom povjerenju, a sve u cilju dobijanja kvalitetnog proizvoda, usluge i optimalnog zadovoljenja obostranih interesa.

Ova politika kvaliteta predstavlja osnovu za uspostavljanje ciljeva kvaliteta i usmjeravanje organizacije „ENERGO SISTEM“ d.o.o. Brčko ka ostvarivanju neprekidnog poboljšanja.

Rukovodstvo preduzeća i svi zaposleni, u okviru svojih ovlaštenja, odgovorni su za dosljedno provođenje ove politike.

U Brčkom, 1. oktobra 2020. godine

Direktor
Vojislav Nikolić, dipl. inž. el.